

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER LA DIRECCIÓ TÈCNICA DE LES
ACTUACIONS EN EL TERRITORI DE L'OPERACIÓ SUPORT A LA
CONTINUÏTAT EMPRESARIAL: REEMPRESA 2020, EN EL MARC DEL
PROGRAMA OPERATIU DE CATALUNYA 2014-2020**

Expedient F3

1. OBJECTE I NECESSITAT DEL CONTRACTE

Mitjançant aquest plec, es fixaran les especificacions i característiques tècniques que haurà de prestar l'adjudicatari del servei d'assistència tècnica per a la direcció tècnica de les actuacions en el territori de l'operació Suport a la Continuitat Empresarial: Reempresa 2020, en el marc del Programa Operatiu de Catalunya 2014-2020, portat a terme per la Fundació Cecot Innovació (a partir d'ara, la Fundació o FCI).

L'objectiu d'aquesta licitació és la contractació de serveis d'assistència tècnica consistent en els serveis professionals experts o especialitzats que ofereixin i garanteixin assessorament i suport per a la direcció tècnica de les actuacions 3, 4 i 5 (indicades a continuació), en el territori.

La gestió de les activitats de l'Operació Suport a la Continuitat Empresarial: Reempresa 2020 (a partir d'ara, l'Operació) requereix la implantació de nous mercats transparents sectorials, i una nou enfoc al creixement empresarial, amb el desenvolupament de les activitats de sensibilització, difusió, atenció ciutadana i detecció, les activitats de capacitació de les estructures sectorials de suport, el disseny i edició de materials didàctics i de difusió i l'assistència tècnica a les estructures sectorials de suport.

Aquestes circumstàncies fan que la Fundació Cecot Innovació tingui la necessitat de disposar d'un servei d'assistència tècnica, un suport professional, i assessorament pel que fa al desenvolupament de noves metodologies per als mercats sectorials i per al creixement, així com una expertesa en la presència en actes públics concrets en el territori, que complementi les capacitats demostrades dels recursos propis de la Fundació i col·labori en el millor assoliment de resultats. La inexistència d'un perfil específic com aquest a la Fundació i la dificultat per trobar aquests perfils professionals en el mercat i de mantenir-los contractats en el temps de durada de l'operació fa necessària la convocatòria d'aquesta licitació per contractar aquest tipus d'assistència tècnica.

2. PRESTACIONS DEL SERVEI I OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.

Les prestacions objecte d'aquest plec i les obligacions de l'adjudicatari són:

- Seguiment i direcció tècnica de les operacions en el territori en coordinació amb els responsables i tècnics de l'Operació.
- Establiment de condicions tècniques, metodològiques i operacionals que permetin la millora continuada de la Reempresa, especialment la creació i la adaptació als nous mercats sectorials i la seva implementació en coordinació amb els responsables i tècnics de l'actuació.
- Desenvolupament de les propostes tècniques per la definició i implementació de Estratègies per suportar el creixement de les empreses i Reempreses d'èxit, i la seva implementació en coordinació amb els responsables i tècnics de l'actuació.
- Impartició de seminaris, ponències i sessions magistrals sobre Reempresa arreu de Catalunya, Espanya i Europa en sessions de màxim nivell. Especialment es requerirà el disseny i execució de les activitats de Disseminació Europea.
- Assistència tècnica en l'àmbit institucional del desenvolupament de l'ecosistema de servei, proposant i seguint l'establiment de contactes i signatura d'acords amb els diferents agents, en coordinació amb els responsables i tècnics de l'actuació.
- Participació, a requeriment dels responsables, en les reunions de màxim nivell de desenvolupament de les condicions d'execució de l'operació, i de la seva avaluació, seguiment i control, des d'una perspectiva tècnica i metodològica.
- Assessorament tècnic en el desenvolupament de l'Operació Feder, i seguiment i control de l'acompliment de les condicions d'execució de l'Operació,

especialment amb la monitorització i establiment d'indicadors i el seu seguiment permanent i presencial.

3. ACTUACIONS I ACTIVITATS A REALITZAR.

S'estima que es requeriran una vintena d'intervencions anuals a tot el territori europeu. En cas que sigui un nombre superior, s'entendran igualment incloses en el contracte a tots els efectes.

Pel que fa a la dedicació dels recursos a cadascuna de les actuacions i activitats de l'Operació, s'estableixen els següents indicadors que han de ser continguts en l'oferta del licitador:

ACTUACIÓ	ACTIVITAT	Dedicació
2.- Establiment de Mercats Sectorials	2.1, 2.2, 2.3 - Mercats Sectorials del Comerç, Indústria i Turisme	25,00
3.- Estratègies per suportar el creixement de les empreses	3.1.- Assistència al creixement i la consolidació	25,00
4.- Desenvolupament d'un ecosistema de servei	4.1.- Àmbit Institucional	20,00
5.- Monitorització i establiment d'indicadors	5.1.- Establiment d'indicadors i sistema de seguiment	15,00
6.- Disseminació	6.1.- Disseminació Europea	15,00

Pel que fa a l'Actuació 2 .- Establiment de Mercats Sectorials, els serveis d'assistència tècnica professional requerida, la dedicació es distribuirà anualment seguint els següents percentatges variables en funció de la seva creació i desenvolupament:

Any	ACTIVITAT	Dedicació
2018	2.1.- Mercat Sectorial Comerç	12,50
	2.2.- Mercat sectorial de la Indústria	6,25
	2.3.- Mercat Sectorial del Turisme	6,25
2019	2.1.- Mercat Sectorial Comerç	12,50
	2.2.- Mercat sectorial de la Indústria	6,25
	2.3.- Mercat Sectorial del Turisme	6,25
2020	2.1.- Mercat Sectorial Comerç	12,50
	2.2.- Mercat sectorial de la Indústria	6,25
	2.3.- Mercat Sectorial del Turisme	6,25

Els objectius a assolir són:

Codi Indicador	Nom Indicador	Tipus Indicador	Unitat de mesura	Objectiu 2020	2018	2019	2020	Descripció
CO03	Nombre d'empreses que reben ajudes diferents de les subvencions	Productivitat	Nombre d'empreses	1.224	233	286	313	Reempreses d'Exit 2020 Comerç/Indústria/Turisme
E020	Empreses impactades per a actuacions de sensibilització, dinamització, conscienciació	Productivitat	Nombre d'empreses	3.059	581	716	783	Cedents2020
RE002	Ocupació Sectorial Sostinguda per la continuïtat empresarial	Resultats	Nombre Treballadors	4.161	791	974	1.065	Nombre de treballadors en RdE2020 per sectors sectors Comerç/Indústria/Turisme
RE203	Empreses en procés de continuïtat empresarial en els mercats sectorials	Productivitat	Nombre d'empreses	3.059	581	716	783	Nombre d'empreses Cedents per sectors (inclou individuals-empreses)
RE601	Disseminació Europea i Internacional	Productivitat	Nombre d'activitats	5	1	1	1	Presència per disseminar en ambits internacionals
RE603	Persones usuàries del suport a la continuïtat empresarial	Productivitat	Nombre de Persones	4.895	930	1.146	1.253	Reemprenedors per sectors (inclou reemprenedors empreses)

4. PRESTACIÓ DEL SERVEI.

Per a poder dur a terme la prestació del servei, l'adjudicatari aportarà i destinarà al contracte un equip de treball amb les següents característiques i qualificacions:

a. Executiu sènior:

1. Nombre: 1.
2. Titulació: Llicenciat en Econòmiques i en Administració i Direcció d'Empreses.
3. Experiència mínima de més de 20 anys en el camp de l'emprenedoria empresarial.
4. Experiència mínima de 6 anys en el camp de la transmissió i la continuïtat empresarial.
5. Experiència en l'assistència a la direcció tècnica d'operacions dels Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de gran abast amb partenariat nacional i internacional.
6. Idiomes: Anglès i francès, nivell alt.

b. Consultor:

1. Nombre: 1.
2. Titulació: Llicenciat en Econòmiques i en Administració i Direcció d'Empreses.
3. Experiència mínima de més de 15 anys en el camp de l'emprenedoria empresarial.
4. Experiència mínima de 5 anys en el camp de la transmissió i la continuïtat empresarial.
5. Experiència en l'assistència a la direcció tècnica d'operacions dels Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de gran abast amb partenariat nacional i internacional.
6. Idiomes: Anglès, nivell alt.

o alternativament al perfil de consultor,

c. Tècnic assistent:

1. Nombre: 1.
2. Titulació: Llicenciat en Econòmiques i en Administració i Direcció d'Empreses.
3. Experiència mínima de més de 10 anys en el camp de l'emprenedoria empresarial.
4. Experiència mínima de 3 anys en el camp de la transmissió i la continuïtat empresarial.
5. Experiència en l'assistència a la direcció tècnica d'operacions dels Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de gran abast amb partenariat nacional i internacional.
6. Idiomes: Anglès, nivell alt.

Per a tots els membres de l'equip de Treball, es requereix la seva participació com a experts en fòrums sectorials internacionals i/o la seva participació en publicacions, als efectes de valorar el reconeixement internacional de la seva expertesa.

Per al conjunt dels membres de l'equip de Treball, es imprescindible demostrar 10 anys d'experiència en la gestió i coneixement tècnic de programes FEDER d'emprenedoria, consolidació, finançament i creixement empresarial, i l'autoria o participació en l'elaboració de manuals metodològics de transmissió d'empreses.

Totes aquestes qualificacions hauran de ser acreditades amb títols, certificats o qualsevol altre document que permeti la seva verificació a petició de la Fundació.

S'haurà d'assignar al contracte aquest personal independentment del nombre i categoria que l'adjudicatari requereixi per la seva organització interna o exigeixi la normativa laboral (vacances, permisos, baixes o qualsevol altra qüestió relativa).

Si per qualsevol motiu o causa, es modifiquessin de manera puntual o permanent el personal assignat al servei, s'haurà de justificar i motivar a la Fundació, i el nou personal haurà de tenir aquestes qualificacions i característiques i es deurà presentar aquesta mateixa documentació a la Fundació per la seva validació.

L'adjudicatari garantirà que el personal assignat al contracte estigui a disposició del contracte durant tots els dies laborables per assegurar la correcta prestació del servei.

Es consideren dintre del preu ofertat, tots els costos associats a la prestació del servei.

5. METODOLOGIA.

El conjunt d'activitats, que s'hauran de desenvolupar concretament i ser prèviament definides i aprovades per Direcció de l'operació s'emmarquen en la "Proposta d'inclusió de l'operació Suport a la Continuitat Empresarial : Reempresa 2020 en el marc del Projecte Operatiu FEDER de Catalunya 2014-2020".

Es treballarà en estreta col·laboració amb la Direcció de l'Operació i la Direcció financera de l'Operació, a qui rendirà comptes, amb informes i reunions periòdiques, actuant de complement per aquelles aproximacions de tipus tècnic i metodològiques que corresponguin.

La contractació combina un elevat nivell de responsabilitat i dificultat tècnica, donat el nivell intel·lectual i creatiu del assessorament sol·licitat i les habilitats necessàries per a

la resolució del problemes derivats de les tasques encomanades i els coneixement i competències exigides per a la seva execució.

L'assistència tècnica especialitzada sol·licitada requerirà de dots directives i interacció humana, amb la proposta de solució de problemes, donat el marc de referència, per part de la Direcció de l'Operació i la magnitud i impacte de l'assessorament demanat, periòdicament requerirà d'especial dedicació.

6. DURACIÓ TEMPORAL I TERRITORIAL.

Les activitats es desenvoluparan des de l'adjudicació del contracte i fins a la seva finalització, essent susceptibles de reprogramació si així ho requereix l'Operació, dintre de la duració del contracte.

La dedicació temporal i territorial s'establirà periòdicament en funció de la programació anual però requerirà de fins a cinc mil hores del perfil sènior, a tres mil hores del perfil assistent o a tres mil hores del perfil consultor, en qualsevol dels idiomes o territoris d'execució del contracte.

La realització de més hores no donarà dret a l'adjudicatària a demanar cap compensació de cap tipus.

7. DEURE DE SECRET, CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES.

Tots els licitadors, els seus treballadors o qualsevol tercer que intervingui en l'elaboració o presentació de les seves ofertes estaran obligats de manera expressa a mantenir absoluta confidencialitat i guardar estricte secret sobre les dades o informació facilitada per la Fundació, o qualsevol document, comunicació o informació que formi part de la present contractació, tant durant la licitació com després, i encara que no resultin adjudicatària.

L'adjudicatari i els seus treballadors queden obligats de manera expressa a mantenir absoluta confidencialitat i a guardar estricte secret sobre tota la informació i dades, de qualsevol tipus i que per qualsevol via, que puguin conèixer per l'execució del contracte, essent d'aplicació la legislació en vigor en cada moment.

Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després de finalitzar el contracte amb la Fundació per qualsevol via, i fins i tot, els responsables i treballadors de l'adjudicatari cessin la seva relació amb l'adjudicatari.

En cas d'incompliment d'aquesta obligació, els licitadors, l'adjudicatari i el seu personal seran responsables de les infraccions i sancions previstes en la legislació aplicable, sens perjudici de la reclamació que fes la Fundació per les responsabilitats, danys i perjudicis soferts.

Igualment, l'adjudicatari haurà de respectar i complir en tot moment amb tota la legislació relativa a la protecció de dades, i a tal efecte, adaptar la seva forma de treballar a aquesta legislació i complimentar i signar tots aquells documents que siguin necessaris.

L'adjudicatari haurà de signar una declaració expressa en la que es reculli la seva obligació de respecte al deure de secret, confidencialitat i protecció de dades.

8. RESCISSIÓ DEL CONTRACTE I TRASPÀS D'INFORMACIÓ.

En el cas de rescissió del contracte, l'adjudicatari de la contractació es farà responsable de la transmissió completa, correcta i utilitzable, de tota la informació necessària per a la continuació del servei, així com de les despeses que aquest traspàs pugui ocasionar.

Es portaran a terme totes les reunions i procediments que es considerin necessaris per fer la transferència de la forma més adient.

Igualment, en cas de rescissió del contracte, l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de mantenir el servei durant el termini de temps especificat per la Fundació, temps durant el

que s'abonarà a l'adjudicatari la part proporcional de l'import d'adjudicació pel temps durant el que es mantingui el servei.

Aquesta clàusula s'aplicarà també en cas de finalització del contracte i no renovació del mateix.